

VÝMENNÝ / REKLAMAČNÝ FORMULÁR

interesi

V prípade, že nami doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť v zákonom stanovenej lehote bez udania dôvodu, alebo vrátiť či vymeniť podľa osobitných podmienok uvedených v obchodných podmienkach nášho e-shopu.

Aby Vaša reklamácia/výmena mohla byť vybavená, vrátený tovar musí byť nepoškodený v originálnom nepoškodenom obale a so všetkými pôvodnými štítkami pripojenými k tovaru. Naša spoločnosť Hi-Reklama, s. r. o. nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Venujte prosím zvýšenú pozornosť zabaleniu produktov, ktoré sú krehké. Takéto produkty zabaľte do originálneho obalu. Pevný obal produkt chráni pred jeho poškodením spôsobeným prepravou. V prípade znehodnotenia tovaru spôsobeným zlým zabalením zo strany klienta si firma Hi-Reklama, s. r. o. vyhradzuje právo takúto reklamáciu zamietnuť.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

Meno a priezvisko:

Ulica, PSČ:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Číslo objednávky:

Dôvod vrátenia tovaru:

- Reklamácia
 Vrátenie tovaru
 Výmena tovaru
 Odstúpenie od zmluvy
(do 14 dní bez udania dôvodu)

Názov / kód zakúpeného tovaru	Počet ks	Cena za ks

Dôvod vrátenia / reklamácie / výmeny:

--

Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť):

1. Vymeniť za iné produkty :

Názov / kód zakúpeného tovaru	Počet ks	Cena za ks

2. Vymeniť za darčekový kupón v hodnote produktov

3. Vrátiť peniaze na číslo účtu:

kód banky:

Dátum odoslania tovaru:

Podpis: